

2024年3月26日

CS Award 2023 Winter受賞！

本年3月26日、成田空港内で開催されたCS Award Winter授賞式において、弊社第一グループ日勤の加瀬よし子さんが、“Team NRTが力を合わせ、お客様の落とし物を検索、（以下の受賞内容のとおり）として、CS Award 2023 Winterを受賞しました。

弊社は、これからもスタッフ一人ひとりが、お客様の立場に立って行動し、CSの向上に努めて参ります。

【受賞内容】

ご案内カウンターに外国人のお客様が来所され、ティッシュに包んだ状態の指輪とピアスを誤ってゴミ箱に捨ててしまったので検索を手伝ってほしいと、依頼をされました。インフォメーションスタッフ4名で検索を開始し、途中で通りがかった加瀬さんにも声をかけて検索を依頼しました。掃除中の看板を置き、燃えるごみの袋をロビーの空きスペースに移動させ、周囲のお客様にご不快な思いをさせないよう配慮をしながら、すべてのゴミを一つずつ丁寧に仕分けたところ、指輪とピアスが無事発見されました。お客様は大変喜ばれて、再度ご案内カウンターへいらっしゃり、スタッフへのお礼の言葉を繰り返されました。

※成田国際空港株式会社HPより（本件プレスリリース）

[20240306_csaward2023winter_GP \(naa.jp\)](https://www.naa.jp/20240306_csaward2023winter_GP)



授賞式（前列一番右側：加瀬さん）